

## POLÍTICA DE ENVÍOS

### ENTREGA

Nuestro almacén revisa detenidamente cada pedido antes de enviarlo. Hacemos todo lo que está a nuestro alcance para lograr que su pedido llegue lo antes posible.

Los tiempos de entrega, así como la frecuencia de la misma están sujetos a restricciones. Este plazo se establece en 3 a 7 días hábiles en entrega gratuita y 1 a 2 días en entrega exprés y se cuenta a partir de la verificación y aprobación del pago por cualquiera de los métodos y en los plazos que cada uno mantenga. Esto no garantiza que su entrega se retrase por algún motivo, falta de datos en el domicilio o porque no se encontró a nadie en la dirección.

Tome en cuenta que las compras hechas durante días festivos (oficiales) o en fines de semana, se procesarán en el primer día laboral siguiente. Si no podemos entregar el pedido en dicho intervalo de tiempo, le notificaremos lo antes posible.

No podemos cambiar ningún detalle de pedido (tamaño, tipo, color, uso) una vez que la orden ya ha sido procesada.

### SEGUIMIENTO DEL PEDIDO

En cuanto su pedido salga de nuestro almacén, le enviaremos un correo electrónico en el cual incluiremos en número de guía de su pedido, así como una liga para que pueda consultar el progreso de su pedido en el momento que lo desee.

Tome en cuenta que el número de guía se activará hasta que su pedido salga del almacén.

En caso de que necesite ayuda, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

### ENVÍOS DAÑADOS

Todos los pedidos que enviamos desde nuestro almacén son inspeccionados meticulosamente.

Sí, aun así, recibes un paquete dañado, le pedimos que:

\*Llame al número de atención al cliente: +52 (442) 242 4171, (442) 242 3136, (442) 688 9186, (442) 688 9185 disponible de lunes a viernes de 8:00am a 6:00pm.

Antes de aceptar la entrega, inspeccione el embalaje y su contenido para detectar algún posible daño que pueda haber ocurrido durante el envío.

Es normal que el embalaje pueda presentar algunos desperfectos, pero si el daño es importante, le pedimos atentamente que:

- Si el daño es menor, acepta el paquete, pero escriba una nota que indique el daño, fírmela y anote la fecha.
- Si el embalaje está seriamente dañado, puede rechazar el pedido. Si este es el caso, por favor contacte con nosotros inmediatamente.

Cuando se ponga en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente, es importante que tenga a la mano el número de pedido, el número del artículo y el número de seguimiento (toda esta información se incluye en el correo electrónico de confirmación del envío) junto con la dirección de correo electrónico y el número de teléfono.

Haremos lo posible para abonar el importe de compra tan pronto como recibamos el pedido en nuestro almacén.

**EL PEDIDO SE CANCELARÁ Y PODRÁ REALIZAR UN PEDIDO NUEVO.**

Si detecta un daño tras aceptar la entrega, puede devolver el paquete con los adhesivos del proveedor del servicio de entrega que se incluyen.