

## POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Nuestro principal objetivo es la satisfacción de nuestros clientes; por eso aceptamos cambios y devoluciones durante los primeros 15 días después de que reciba su compra; siempre y cuando el producto no haya sido usado y sea la primera vez que solicita un cambio para esa compra.

### PASO A PASO

#### 1. SOLICITA TU CAMBIO O DEVOLUCIÓN

Para solicitar el cambio o devolución del producto que compró envíe un correo a [contacto@abracintasyadhesivos.com.mx](mailto:contacto@abracintasyadhesivos.com.mx), y mencione el producto que desea regresar.

#### 2. PREPARA EL PRODUCTO

Coloque el producto en su empaque original, métalo en la caja de envío de ABRACINTAS Y ADHESIVOS y protéjalo con papel u otro material suave para evitar que se lastime al ser enviado de regreso. Cierre la caja con suficiente cinta adhesiva. Por último, imprima la guía de envío que recibió en su correo y péguela sobre el exterior de la caja.

#### 3. ENTREGUE EL PRODUCTO EN LA PAQUETERÍA

Abracintas y Adhesivos cubrirá el costo de mensajería si es el primer cambio sobre esta compra.

#### 4. CONTROL DE CALIDAD ABRACINTAS Y ADHESIVOS

Todos los productos enviados por motivos de cambio o devolución a nuestro Centro de Distribución pasan por un proceso de revisión de calidad. Si el producto enviado para cambio fue utilizado, dañado o no coincide con el producto comprado, el cambio no será aceptado y el producto será devuelto al remitente.

### CENTRO DE ATENCION A CLIENTES

Nuestro equipo está a tu servicio para apoyarte con cualquier duda, crítica o sugerencia que tengas; solo escríbenos a [contacto@abracintasyadhesivos.com.mx](mailto:contacto@abracintasyadhesivos.com.mx) y con gusto le atenderemos.

### RECUERDE

- Debe enviar su producto en su empaque original o en un empaque distinto con las mismas dimensiones.
- La guía de devolución expira a los 5 días naturales de haberse generado.
- Anote su número de guía para que pueda rastrear su paquete en su trayecto a nuestro almacén.
- Si solicitó cambio, le confirmaremos por correo el envío de su nuevo producto cuando recibamos su devolución.
- Debe utilizar su cupón en su totalidad para evitar perder el remanente.
- Tiene 90 días naturales para utilizar su cupón a partir de la fecha en que lo reciba.
- Puede comprar un producto de mayor valor al de su cupón y cubrir la diferencia por el método de pago que prefiera.